

Министерство образования и науки Мурманской области

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Мурманской области
«Мурманский педагогический колледж»
(ГАПОУ МО «МПК»)



УТВЕРЖДАЮ

Директор колледжа

Н.Ф.Вуколова

**ПОЛОЖЕНИЕ
О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ
МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ**

Регистрационный № Д-1.3.602-01

РАЗРАБОТЧИК

Служба управления качеством
подготовки специалистов

ДАТА ВЫПУСКА

20.04.2020

А.Содержание

В. Лист ознакомления	3
С. Лист учета экземпляров.....	4
Д. Лист корректуры	5
1. Общие положения.....	6
2. Состав Комиссии.....	6
3. Организация работы Комиссии	7
4. Делопроизводство	9

1. Общие положения

1.1. Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Положение) в Государственном автономном профессиональном образовательном учреждении Мурманской области «Мурманский педагогический колледж» (ГАПОУ МО «МПК») (далее – Колледж) разработано в соответствии с Федеральным Законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 45).

1.2. Настоящее Положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров (далее – Комиссия) между участниками образовательных отношений колледжа.

1.3. Участниками образовательных отношений в колледже являются педагогические и руководящие работники Колледжа, совершеннолетние студенты, родители (законные представители) несовершеннолетних студентов.

1.4. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального Закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, по вопросам применения локальных нормативных актов Колледжа, обжалования решений о применении к студентам мер дисциплинарного взыскания.

2. Состав Комиссии

2.1. Комиссия создается в составе 6 членов из равного числа представителей совершеннолетних студентов, родителей (законных представителей) несовершеннолетних студентов и представителей работников Колледжа. Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется Советом родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся колледжа и Советом Колледжа. Сформированный состав Комиссии объявляется приказом директора колледжа.

2.2. Срок полномочий Комиссии составляет 1 год.

2.3. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2.4. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении его из состава;
- по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
- в случае отчисления из колледжа студента, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнение работника – члена Комиссии;

2.5. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в её состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с пунктом 3 настоящего Положения.

2.6. Председателем Комиссии является директор Колледжа. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава секретаря.

2.7. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложение) участника образовательных отношений не позднее 5 рабочих дней с момента поступления такого обращения. Срок рассмотрения обращения доводится до заявителя одним из способов: телефонограммой, письменным извещением с уведомлением о вручении.

3. Организация работы Комиссии

3.1. Обращение подается в письменной форме в приемную директора Колледжа. В жалобе указывается конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

3.2. Поданные обращения (заявления, предложения, жалобы) регистрируются в Журнале регистрации обращений в Комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (Приложение 1).

3.3. В Комиссию вправе обращаться любой участник образовательного процесса: студенты, родители (законные представители) несовершеннолетних студентов, преподаватели, руководящие работники колледжа.

3.4. Комиссия принимает решение не позднее 10 рабочих дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем

присутствовало не менее $\frac{3}{4}$ членов Комиссии. Лицо, направившее в Комиссию обращение (заявление, предложение, жалоба) вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

3.5. Рассмотрение обращений (заявление, предложение, жалоба) в Комиссию родителей (законных представителей) несовершеннолетних студентов по фактам нарушений прав несовершеннолетних студентов происходит в присутствии их родителей (законных представителей) и в отсутствии самих несовершеннолетних студентов.

3.6. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений (заявление, предложение, жалоба) Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

3.7. Комиссия принимает решения простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии. В случае равенства голосов членов Комиссии голос председателя считается решающим.

3.8. В случае, установления факта нарушения прав участников образовательных отношений, Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав студентов, родителей (законных представителей) несовершеннолетних студентов, а также работников колледжа, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

3.9. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения колледжа, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, директор колледжа принимает решение об отмене данного решения колледжа (локального нормативного акта), указывает срок исполнения решения. Новая редакция локального акта принимается с учётом мнения студенческого совета и совета колледжа.

3.10. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица,

действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

3.11. Решение Комиссии оформляется протоколом (Приложение 2).

4. Делопроизводство

4.1. Документы, поступившие в Комиссию, и протоколы заседаний входят в номенклатуру дел приемной директора колледжа. Срок хранения протоколов заседаний комиссии составляет 3 года.

4.2. Решение Комиссии обязательны для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежат исполнению в указанный срок.

Заместитель директора по УР

Заведующий отделом В и СР



Н.Б. Дуванова

С.Ю.Казанцев

РАССМОТРЕНО
на заседании студенческого совета
колледжа,
от «20» апреля 2020 года
протокол № 8

СОГЛАСОВАНО
с Советом колледжа
колледжа,
от «20» апреля 2020 года
протокол № 2

Приложение 1
к п.3.2.Журнал
регистрации обращений (заявление, предложение, жалоба)
в Комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

№	Дата поступления обращения	Вид обращения (заявление, предложение, жалоба)	От кого поступило обращение	Краткое содержание обращения	Срок рассмотрения	Дата отправки уведомления о сроках рассмотрения обращения	Ф.И.О. отправившего подпись

Протокола заседания
Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных
отношений
(образец)

01.03.2014

№ ___

Председатель:

Секретарь:

Присутствовали: человек

ПОВЕСТКА ДНЯ:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

По первому вопросу

СЛУШАЛИ:

ПОСТАНОВИЛИ:

- 1.
- 2.
- 3.

ГОЛОСОВАНИЕ:

Председатель

Секретарь

Члены комиссии