

Министерство образования и науки Мурманской области

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Мурманской области
«Мурманский педагогический колледж»
(ГАПОУ МО «МПК»)



Директор колледжа

Н.Ф.Вуколова

**ИНСТРУКЦИЯ
ПО ДЕЙСТВИЯМ СОТРУДНИКОВ КОЛЛЕДЖА
ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ УГРОЗЫ
ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА ПО ТЕЛЕФОНУ**

Регистрационный № Д-1.3.579-01

РАЗРАБОТЧИК

Служба управления качеством
подготовки специалистов

ДАТА ВЫПУСКА

21.10.2019

А. Содержание

В. Лист ознакомления	3
С. Лист учета экземпляров	4
Д. Лист корректуры.....	5
1. Общие положения.....	6
2. Общие требования безопасности	6
3. О порядке приема сообщений, содержащих сведения террористического характера, по телефону. 7	
4. Номера телефонов дежурных служб правоохранительных органов на территории Мурманской области для информирования об угрозах совершения (совершении) террористических актов.....	8

1. Общие положения

1.1. Инструкция по действиям сотрудников колледжа при поступлении угрозы террористического акта по телефону (далее – Инструкция) в Государственном автономном профессиональном образовательном учреждении Мурманской области «Мурманский педагогический колледж» («ГАПОУ МО «МПК») (далее – Колледж) разработана на основании Указа Президента Российской Федерации от 14 июня 2012 года N 851 "О порядке установления уровней террористической опасности, предусматривающих принятие дополнительных мер по обеспечению безопасности личности, общества и государства", Устава колледжа от 17.05.2018.

2. Общие требования безопасности

2.1. Предупредительные меры (меры профилактики):

2.1.1. инструктировать персонал о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта.

2.1.2. своевременно оснащать телефоны организации устройствами АОН и звукозаписью телефонного сообщения.

2.2. Действия при получении телефонного сообщения:

2.2.1. После сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не впадать в панику.

2.2.2. Быть выдержанными и вежливыми, не прерывать говорящего.

2.2.3. При наличии диктофона поднести его к телефону, записать разговор.

2.2.4. Сослаться на некачественную работу аппарата, чтобы затянуть время разговора, получить возможность полностью записать разговор.

2.2.5. Постараться сразу дать знать об угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному полиции и дежурному по отделу ФСБ о поступившей угрозе и номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист.

2.2.6. Не вешать телефонную трубку по окончании разговора.

2.2.7. Сообщить в правоохранительные органы о поступившем телефонном звонке, обеспечить немедленную передачу, полученной по телефону информации в правоохранительные органы и руководителю организации.

2.2.8. Реагировать на каждый следующий поступивший телефонный звонок.

2.2.9. При необходимости эвакуировать работников и обучающихся согласно плану эвакуации.

2.2.10. Обеспечить беспрепятственную работу оперативно-следственной группы, кинологов, других специалистов правоохранительных органов.

3. О порядке приема сообщений, содержащих сведения террористического характера, по телефону.

3.1. Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия:

3.1.1. при отсутствии диктофона постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге, при этом по ходу разговора: отметьте пол, возраста звонившего и особенности его (ее) речи, голос: громкий (тихий), низкий (высокий); темп речи: быстрая (медленная); произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом; манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.

3.1.2. Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле - или радиоаппаратуры, голоса, другое).

3.1.3. Отметьте характер звонка (городской или междугородный).

3.1.4. Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

3.1.5. В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

3.1.5.1. куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?

3.1.5.2. какие конкретные требования он (она) выдвигает?

3.1.5.3. выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?

3.1.5.4. на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?

3.1.5.5. как и когда с ним (с ней) можно связаться?

3.1.5.6. кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

3.1.6. Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

3.1.7. Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству объекта, если нет – немедленно по его окончании.

3.1.8. Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих полученной информацией.

3.1.9. При наличии автоматического определителя номера (АОН) запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.

3.1.10. При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (мини-диск) с записью разговора и примите меры к ее сохранности. Обязательно установите на ее место другую.

4. Номера телефонов дежурных служб правоохранительных органов на территории Мурманской области для информирования об угрозах совершения (совершении) террористических актов.

Управление ФСБ России по Мурманской области, 183038, г. Мурманск, ул. Ленина, д. 33	45-40-76 47-43-43 телефон доверия: 47-67-04
Управление МВД России по Мурманской области, 183038, г. Мурманск, ул. Ленина, д. 64	02, 40-74-11, 40-74-01 45-76-79
Управление Федеральной службы войск национальной гвардии РФ (Росгвардии) по Мурманской области, 183038, г. Мурманск, ул. Папанина, 25	45-93-99 47-73-53 45-51-15 40-68-14
МЧС России по Мурманской области, 183053, г. Мурманск, ул. Шабалина, 8.	45-14-75, 47-65-96 (факс)

Пограничное управление ФСБ России по Западному арктическому району,
183038, г. Мурманск, Северный проезд, д. 5

48-75-80,
48-75-85,
42-44-12
(факс)

Мурманский линейный отдел МВД России на транспорте,
183038, г. Мурманск, ул. Папанина, 32

45-56-60,
48-45-21

Единый экстренный канал помощи (Система 112) для любых операторов мобильной связи

112

Директор колледжа
Вуколова Надежда Федоровна

+7-921-280-27-46

Заместитель директора по безопасности
Кушнарев Сергей Николаевич

+7-921-167-01-10

Заместитель директора
по безопасности образовательного процесса

С.Н.Кушнарев

СОГЛАСОВАНО
с Советом колледжа
колледжа,
от «21 » октября 2019
года протокол № 3