

14C<sup>b</sup>

Договор № 251000017163

об оказании услуг связи юридическому лицу, финансируемому из соответствующего бюджета

≤ 550 507,44

8003.10.23.

(дата заключения)

г. Мурманск

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем «Оператор», и ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ "МУРМАНСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ" (ГАПОУ МО "МПК"), именуемое в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

### 1. Предмет Договора

1.1. Осуществление закупки по настоящему Договору производится на основании п.4 ч.1 ст.93 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

1.2. Идентификационный код закупки

1.3. В соответствии с условиями настоящего Договора Оператор обязуется оказывать Абоненту услуги, описанные в Приложениях к настоящему Договору (далее – Услуги), а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги. Состав и перечень Услуг, а также дополнительные права и обязанности Сторон, определяются Приложениями к настоящему Договору.

1.4. Цена настоящего Договора составляет:

550507,44 руб. (Пятьсот пятьдесят тысяч пятьсот семь рублей 44 копейки), в том числе НДС в размере 91751,24 руб. (Девяносто одна тысяча семьсот пятьдесят один рубль 24 копейки).

Цена Договора является твердой и определяется на весь срок исполнения Договора. В формировании цены Договора применяется тарифный метод.

1.4.1. Источник финансирования: –

1.5. Изменение цены Договора возможно по соглашению сторон в случаях, предусмотренных ст. 95 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд".

В случае изменения лимитов бюджетных средств по п. 1.4. настоящего Договора, Абонент, не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней со дня доведения до Абонента суммы скорректированных лимитов, обязуется направить в адрес Оператора подписанное Дополнительное соглашение (1 или 2 экземпляра, в зависимости от того, применяется или нет Сторонами ЭДО) об изменении цены к настоящему Договору. При этом новая цена Договора не должна противоречить фактически исполненной части настоящего Договора.

### 2. Права и обязанности Сторон

#### 2.1. Оператор обязан:

2.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством РФ, лицензиями, настоящим Договором.

2.1.2. Вести учет оказываемых Услуг.

2.1.3. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в сроки, установленные действующими нормативными актами, а неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату в соответствии с действующими тарифами Оператора.

2.1.4. Извещать Абонента через сайт Оператора связи в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» об изменениях действующих тарифов на оказываемые в рамках Договора услуги, без изменения цены, о введении тарификации данных услуг, ранее не тарифицируемых, не менее чем за 10 дней до наступления указанных событий. В случае неполучения Оператором в течение 10 (десяти) календарных дней с даты соответствующего уведомления письменного отказа Абонента от принятия соответствующих изменений, и продолжение пользования Абонентом Услугами на измененных условиях, изменения условий оказания Услуг, предусмотренных Договором, считаются принятыми Абонентом.

2.1.5. Оформлять и направлять Акты начала оказания услуг и/или Акты выполненных работ (оказанных услуг) Абоненту (далее совместно именуемые – Акты).

2.1.6. Обеспечить возможность пользования Услугами 24 часа в сутки 7 (семь) дней в неделю, если иное не установлено законодательством Российской Федерации, а также за исключением случаев проведения необходимых ремонтных, профилактических и регламентных работ на сети связи Оператора.

2.1.7. Оповещать Абонента о проведении ремонтно-настроочных и профилактических работ на сетях любыми доступными способами, в т.ч. путем размещения информации [www.rt.ru](http://www.rt.ru).

**2.2. Оператор имеет право:**

2.2.1. В одностороннем порядке путем направления Абоненту письменного уведомления вносить изменения в п.8.1. настоящего Договора, в срок не превышающий 10 (десять) календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений.

2.2.2. Требовать от Абонента исполнения обязательств по настоящему Договору, в т.ч. неисполненных перед Оператором денежных обязательств.

2.2.3. Приостанавливать оказание Услуг при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, в соответствии со ст.66 Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи».

2.2.4. Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием этих Услуг и установленных Федеральным законом «О связи», иными нормативными правовыми актами и настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг, до устранения нарушения или предоставления документов, подтверждающих оплату Оператору стоимости оказанных Услуг. Приостановление оказания Услуг производится Оператором с письменного согласия Абонента или по решению суда. При этом сохраняется доступ к сети связи и возможность вызова Абонентом экстренных (оперативных) служб.

2.2.5. Передавать сведения об Абоненте операторам взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчетов за Услуги и рассмотрения претензий.

2.2.6. Требовать возмещения Абонентом убытков (в виде упущенной выгоды) за период вынужденного приостановления оказания услуги, возникшего из-за повреждений оборудования Оператора по вине Абонента, из расчета тарифа за соответствующую услугу пропорционально времени приостановления ее оказания.

2.2.7. Представлять (направлять) Абоненту информацию об услугах Исполнителя, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства.

2.2.8. Оператор продолжает оказывать услуги в полном объеме после окончания срока действия Договора до момента, когда Абонент в письменной форме предоставит согласие на прекращение оказания услуг в порядке, указанном в п. 2.3.12.

**2.3. Абонент обязан:**

2.3.1. Пользоваться услугами исключительно в пределах установленных лимитов бюджетных обязательств. Оплачивать Услуги в полном объеме и в сроки, определенные в настоящем Договоре, согласно действующим на момент оказания Услуг тарифам Оператора. Определять контроль над расходованием денежных средств, выделенных на Услуги, в пределах лимитов бюджетных обязательств.

В случае возникновения риска увеличения цены Договора, указанной в п. 1.4. Договора, в связи с увеличением объема потребляемых услуг, инициировать заключение дополнительного соглашения или расторжение Договора по соглашению Сторон. При несоблюдении условий настоящего пункта оплачивать фактически оказанные услуги, потребленные сверх лимитов бюджетных обязательств, на основании выставленных Оператором счетов.

2.3.2. Письменно уведомлять Оператора об изменениях наименования юридического лица, юридического и почтового адреса Абонента в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений. Письменно уведомить Оператора об изменении адреса доставки счетов, счетов-фактур, Актов и банковских реквизитов Абонента в течение 5 (пяти) календарных дней с момента изменения. Уведомление производится по реквизитам, указанным в разделе 5 Договора. Уведомление должно быть подписано лицом, уполномоченным на внесение изменений в Договор.

2.3.3. Извещать Оператора обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту Услугах.

2.3.4. Принимать Услуги и возвращать Оператору подписанные со своей стороны уполномоченными лицами оригиналы Актов в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения. В том случае если в течение 10 (десяти) календарных дней со дня начала оказания Услуг и (или) окончания Отчетного периода (месяц оказания Услуг) Абонент не предоставляет Оператору письменного мотивированного отказа в признании надлежащего исполнения обязательств Оператором, Абонент считается согласившимся с датой, объемом и качеством Услуг, указанных в Актах. При этом, Оператор вправе требовать оплату счетов на суммы, указанные в Актах, а Абонент обязан оплачивать эти счета в соответствии с условиями Договора.

2.3.5. В рабочее время обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора, предъявивших соответствующее удостоверение, для выполнения работ, необходимых во исполнение настоящего Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента. В случае необходимости проведения работ по организации абонентской линии обеспечить получение

необходимых разрешений и согласований от владельца территории (помещения), на которой расположено оборудование Оператора и (или) оборудование Абонента, на проведение работ по прокладке кабеля, строительству кабельной канализации и организации кабельного ввода, а также по размещению и электропитанию оборудования Оператора.

2.3.6. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от Услуг по настоящему Договору письменно уведомить об этом

Оператора, а также оплатить Оператору фактически понесенные расходы за предоставление доступа к сети местной телефонной связи и стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания тарифами

Оператора. Оплата должна быть произведена в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента выставления счета Оператором.

2.3.7. Обеспечить наличие пользовательского (оконечного) оборудования, подлежащего подключению к абонентской линии.

2.3.8. Не допускать самовольного подключения к сети пользовательских (оконечных) устройств и иного оконечного оборудования, подключения к другим абонентским линиям, а также самовольного подключения к сети электросвязи пользовательских (оконечных) устройств с выделенными абонентскими номерами сверх количества, оговоренного в соответствующем Приложении к настоящему Договору.

2.3.9. Не допускать использования средств связи для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование услугами связи, а также создания помех для нормального функционирования сети связи.

2.3.10. Не использовать пользовательское (оконечное) устройство и (или) выделенный абонентский номер для оказания услуг связи третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа к сети связи, IP-телефонии и т.п.

2.3.11. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

2.3.12. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения запроса Оператора о подтверждении факта оказания услуг после истечения срока действия настоящего Договора, направленного в порядке исполнения абз. 3 п. 4 ст. 51.1. ФЗ «О связи», направляет Оператору подтверждение факта оказания услуг и/или согласие на приостановление/прекращение оказания Услуг по настоящему Договору.

2.3.13. Оплатить Услуги, оказанные после истечения срока действия Договора в соответствии с п.2.2.8 Договора, в сроки, указанные в Договоре, во внесудебном порядке с учетом положений п.2.3.12 Договора в части подтверждения факта оказания Услуг.

#### 2.4. Абонент имеет право:

2.4.1. Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения настоящего Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, тарифах и оказываемых Услугах, о состоянии лицевого счета Абонента.

2.4.2. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные действующими нормативными актами.

2.4.3. Запрашивать у Оператора направление в адрес Абонента Актов оказанных услуг.

### 3. Стоимость Услуг, порядок расчетов

3.1. Стоимость Услуг, оказываемых Абоненту Оператором по настоящему Договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг тарифами Оператора. Тарифы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно, изменение тарифов производится Оператором в соответствии с изменением тарифов для Оператора как субъекта естественных монополий, либо в соответствии с п.1 ст.28 Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи». Оплата Услуг по настоящему Договору производится на основании показаний оборудования Оператора, используемого для учета объема оказанных Услуг и их стоимости. Оплата Услуг осуществляется в зависимости от выбранного Абонентом тарифного плана. Сумма к оплате за Услуги определяется с учетом стоимости и объема оказанных Услуг за Расчетный период. Под Расчетным периодом понимается период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги.

3.2. При изменении цены Договора по основаниям, указанным в п.1.5. Договора, Абонент обязан подписать с Оператором Дополнительное соглашение о соответствующих изменениях.

3.3. Расчетный период устанавливается с первого до последнего числа (включительно) календарного месяца оказания Оператором Услуг, подлежащих оплате.

3.4. Оператор выставляет Абоненту счет, счет-фактуру и Акт выполненных работ (оказанных услуг) в течение 5 (пяти) календарных дней с момента окончания Расчетного периода.

3.5. Оплата Услуг производится путем безналичных расчетов ежемесячно, не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания документа о приемке оказанных Услуг.

3.6. Утеря, неполучение Абонентом выставленного Оператором счета, счетов-фактур и Актов, в т.ч. в связи с невыполнением условий, предусмотренных п.2.3.2. настоящего Договора, не освобождает Абонента от обязанности своевременной оплаты Услуг.

3.7. Абонент может уточнить сумму к оплате в Личном кабинете Оператора или по телефону Контактного центра Оператора указанному в разделе 7 Договора.

3.8. При изменении тарифа в течение периода, за который Абонентом уже была внесена плата за Услуги Оператора перед введением указанных изменений, Оператор производит с Абонентом перерасчет с даты введения в действие соответствующих изменений.

3.9. Выставление счета-фактуры Оператором Абоненту производится в соответствии с налоговым законодательством РФ.

3.10. Абонент вправе производить авансовые платежи за оказываемые Услуги в размере, не превышающем лимиты бюджетных обязательств на соответствующий финансовый год. Сумма авансового платежа учитывается Оператором при выставлении счета в соответствующем Расчетном периоде.

3.11. Стороны обязуются осуществлять сверку расчётов по Договору с оформлением двустороннего акта сверки расчётов не реже одного раза в год, а также по мере необходимости. Если Сторонами не используется система электронного документооборота для направления акта сверки расчётов, то акт может быть направлен почтой по адресу, указанному в п. 8.1 или Абонент может самостоятельно заказать через сервис Личный Кабинет.

В случае направления акта сверки расчетов по электронной почте, такой акт будет признаваться Сторонами в качестве документа, составленного в письменной форме.

Акт сверки расчётов составляется заинтересованной Стороной, подписывается уполномоченным представителем такой Стороны. Сторона-инициатор сверки направляет в адрес Стороны-получателя акт сверки расчётов. В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения акта сверки расчётов Сторона-получатель должна подписать и направить один экземпляр акта сверки расчётов в адрес Стороны-инициатора, или направить Стороне-инициатору свои письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в акте сверки расчётов информации. Если в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения акта сверки расчётов Сторона-получатель не направит в адрес Стороны-инициатора подписанный акт сверки расчётов или письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, акт сверки расчётов считается признанным Стороной-получателем в редакции Стороны-инициатора. Стороны признают равную юридическую силу собственоручной подписи и факсимильной подписи, воспроизведенных с помощью средств механического или иного копирования на актах сверки расчётов к настоящему Договору.

#### **4. Ответственность Сторон. Условия изменения и расторжения Договора. Прочие условия**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, установленных Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (в том числе в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 августа 2017 г. № 1042) и условиями Договора.

4.2. В случае просрочки исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных Договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных Договором, Оператор вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней). Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения, установленного Договором срока исполнения обязательства. Такая пеня устанавливается Договором в размере 1/300 (одной трехсотой) действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от неуплаченной в срок суммы. Штрафы начисляются за ненадлежащее исполнение Абонентом обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Договором. Размер штрафа устанавливается Договором в виде суммы, определенной в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

4.3. За каждый факт неисполнения Абонентом обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Договором, размер штрафа устанавливается в следующем порядке:

- а) 1 000 рублей, если цена Договора не превышает 3 млн. рублей (включительно);
- б) 5 000 рублей, если цена Договора составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);
- в) 10 000 рублей, если цена Договора составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);
- г) 100 000 рублей, если цена Договора превышает 100 млн. рублей.

4.4. Общая сумма начисленных штрафов и пени за ненадлежащее исполнение Абонентом обязательств, предусмотренных Договором, не может превышать цену Договора.

4.5. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Оператором обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства, и устанавливается Договором в размере 1/300 (одной трехсотой) действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены Договора, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Договором и фактически исполненных Оператором.

4.6. Штрафы начисляются за неисполнение или ненадлежащее исполнение Оператором обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения Оператором обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Договором. Размер штрафа устанавливается Договором в порядке, установленном Правительством Российской Федерации. Размеры штрафов устанавливаются настоящим Договором в следующем порядке:

4.6.1. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Договором, размер штрафа устанавливается:

- а) 10 процентов цены Договора (этапа) в случае, если цена Договора (этапа) не превышает 3 млн. рублей;
- б) 5 процентов цены Договора (этапа) в случае, если цена Договора (этапа) составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);
- в) 1 процент цены Договора (этапа) в случае, если цена Договора (этапа) составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);
- г) 0,5 процента цены Договора (этапа) в случае, если цена Договора (этапа) составляет от 100 млн. рублей до 500 млн. рублей (включительно);
- д) 0,4 процента цены Договора (этапа) в случае, если цена Договора (этапа) составляет от 500 млн. рублей до 1 млрд. рублей (включительно);
- е) 0,3 процента цены Договора (этапа) в случае, если цена Договора (этапа) составляет от 1 млрд. рублей до 2 млрд. рублей (включительно);
- ж) 0,25 процента цены Договора (этапа) в случае, если цена Договора (этапа) составляет от 2 млрд. рублей до 5 млрд. рублей (включительно);
- з) 0,2 процента цены Договора (этапа) в случае, если цена Договора (этапа) составляет от 5 млрд. рублей до 10 млрд. рублей (включительно);
- и) 0,1 процента цены Договора (этапа) в случае, если цена Договора (этапа) превышает 10 млрд. рублей.

4.6.2. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором обязательства, предусмотренного Договором, которое не имеет стоимостного выражения, размер штрафа устанавливается (при наличии в Договоре таких обязательств), а именно:

- а) 1 000 рублей, если цена Договора не превышает 3 млн. рублей;
- б) 5 000 рублей, если цена Договора составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);
- в) 10 000 рублей, если цена Договора составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);
- г) 100 000 рублей, если цена Договора превышает 100 млн. рублей.

4.7. Общая сумма начисленных штрафов и пени за неисполнение или ненадлежащее исполнение Оператором обязательств, предусмотренных Договором, не может превышать цену Договора.

4.8. Сторона Договора освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени) если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного Договором, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

4.9. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Абонентом по сетям электросвязи.

4.10. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны рассматривают предварительно в претензионном порядке. Срок рассмотрения ответа на письменную претензию – 30 (тридцать) календарных дней с момента ее получения.

В случае если споры и разногласия не урегулированы в претензионном порядке в сроки, определенные в настоящем пункте, каждая из Сторон вправе обратиться в Арбитражный суд по месту нахождения ответчика с иском о разрешении спора.

4.11. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие со всеми его условиями, с действующими Тарифными планами, с которыми Абонент ознакомлен и согласен с их применением, дает согласие/гарантирует получение согласия собственника на размещение оборудования связи Оператора в местах общего пользования, а также то, что до него в понятной, доступной форме и в полном объеме доведены сведения об основных потребительских свойствах предоставляемых Оператором услуг, цены/тарифы на услуги, тарификация соединений, порядок и сроки расчетов, правила и условия оказания и использования услуг, правила использования сервиса «Личный кабинет юридических лиц», информация об Операторе, территория обслуживания и иная необходимая информация, в т.ч. предусмотренная п.17 и п. 57 Правил оказания услуг телефонной связи (утв. Постановлением Правительства РФ № 1342 от 09.12.2014г.), п. 17 Правил оказания телематических услуг связи (утв. Постановлением Правительства РФ № 2607 от 31.12.2021г.), п. 16 Правил оказания услуг связи по передаче данных (утв. Постановлением Правительства РФ № 2606 от 31.12.2021г.) и п.11 Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания (утв. Постановлением Правительства РФ № 785 от 22 декабря 2006г.).

4.11.1. Авторизация в сервисе «Личный кабинет юридических лиц» по ссылке: <https://client.rt.ru>.

4.12. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, если они оформлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящим Договором или законодательством РФ. Изменения и дополнения к настоящему Договору вносятся путем подписания Дополнительных соглашений к настоящему Договору.

4.13. Внесение изменений в настоящий Договор в части изменения перечня Услуг, перечня абонентских номеров или тарифных планов производится Оператором по письменной заявке Абонента, с обязательным оформлением впоследствии соответствующих Приложений к настоящему Договору.

4.14. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует по "31" декабря 2023 г., а в части оплаты Услуг до выполнения денежных обязательств. Условия настоящего Договора распространяются на отношения Сторон, возникшие с "01" января 2023 г.. Срок оказания Услуг с "01" января 2023 г. по дату, указанную в согласии на прекращение оказания услуг, в соответствии с п. 2.3.12. настоящего Договора.

4.15. Досрочное расторжение Договора допускается по соглашению сторон, по решению суда, а в случае одностороннего отказа Абонента от исполнения Договора в соответствии с гражданским законодательством.

4.16. Договор составлен в форме электронного документа, подписанных усиленными электронными подписями Сторон.

#### **5. Адреса и способы доставки расчетно-платежных документов (РПД) и уведомлений**

Абонент соглашается получать от Оператора РПД (счет, счет-фактура, Акт выполненных работ (оказанных услуг) и письменные уведомления, подписанные Электронной подписью по телекоммуникационным каналам связи через оператора электронного документооборота. При этом, электронный документ, подписанный электронной подписью, признается документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписенному собственноручной подписью.

##### **5.1. Способ доставки оригиналов РПД**

Электронный документооборот:

- АО «ПФ» СКБ «Контур»
- ООО «Тензор»
- Почтовой связью (по адресу, указанному в п.8.2)

Абонент согласен на получение расчетных документов по выбранному им способу доставки. Счета иных поставщиков Услуг, от имени которых Оператор выставляет счета по агентским договорам, доставляются в соответствии с указанным Абонентом способом доставки счета в настоящем пункте.

В случаях, когда счет Абоненту отправляется почтой, обязанность Оператора по обеспечению доставки счета считается выполненной в момент подачи почтовой корреспонденции в соответствующее почтовое отделение связи без получения уведомления о его получении.

##### **5.2. Способ обмена письменными уведомлениями.**

Надлежащим уведомлением Сторон считается доставка уведомлений одним из следующих способов: с использованием сервиса Личный Кабинет, ЭДО, почтовой связью или курьером, направление на адрес электронной почты, указанный в Разделе 8 настоящего Договора.

6. Все Приложения, Дополнительные соглашения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

7. Телефон контактного центра: 8 800 200 3000

**8. Адреса и реквизиты Сторон:**

**8.1. Оператор:**

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (краткое наименование - ПАО «Ростелеком»)

Юридический адрес: 191167, город Санкт-Петербург, вн.тер. г. муниципальный округ Смольнинское, наб. Синопская, д. 14 Литера А

ИНН: 7707049388

КПП: 784201001

ОГРН: 1027700198767

Исполнителем Договора является обособленное подразделение:

Мурманский филиал ПАО "Ростелеком"

Почтовый адрес: 183038, Мурманская область, город Мурманск, улица Пушкинская, дом 8

ИНН: 7707049388; КПП: 519043001

Банковские реквизиты:

Расчетный счет: 40702810941020003230

Кор.счет: 30101810300000000615

Наименование банка: МУРМАНСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8627

ПАО СБЕРБАНК Г.МУРМАНСК

БИК: 044705615

Оператор

ПАО «Ростелеком»

(подпись)

(расшифровка подписи)

**8.2. Абонент:**

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ

УЧРЕЖДЕНИЕ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

"МУРМАНСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"

Почтовый адрес: 183038;;г. Мурманск; Володарского, ул.;д.5;;

Юридический адрес: 183038, обл. Мурманская, г. Мурманск,

ул. Володарского, д. 5

ИНН: 5191500466; КПП: 519001001

ОГРН: 1025100854382

Банковские реквизиты:

Наименование банка: ОТДЕЛЕНИЕ МУРМАНСК БАНКА

РОССИИ//УФК по Мурманской области г. Мурманск

Расч. счет/казначейский счет: 03214643000000014900

Кор. счет/ЕКС ТОФК: 40102810745370000041

БИК/БИК ТОФК: 014705901

Л/сч в казначействе: 30496U21620

Электронный адрес: \_\_\_\_\_

Контактный телефон: 8152422564

Абонент

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ

УЧРЕЖДЕНИЕ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

"МУРМАНСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"

(подпись)

(расшифровка подписи)

Приложение «Об оказании услуг местной телефонной связи».

к Договору № 251000017163  
об оказании услуг связи юридическому лицу, финансируемому из соответствующего бюджета  
от \_\_\_\_\_

Условия оказания услуг  
местной телефонной связи  
Лицевой счет услуги 251000017163

г. Мурманск

(дата заключения)

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем «Оператор», и ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ "МУРМАНСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ" (ГАПОУ МО "МПК"), именуемое в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настояще Приложение к Договору № 251000017163 от \_\_\_\_\_ о нижеследующем:

1.1. Оператор на основании лицензии № 183869 от 27.01.2021г. (срок действия до 27.01.2026г.), в соответствии с имеющейся технической возможностью согласно настоящему Приложению оказывает услугу по предоставлению доступа к сети местной телефонной связи, предоставлению в пользование абонентской линии, а также предоставлению местных телефонных соединений, для чего формирует абонентскую линию и подключает с ее помощью пользовательское (оконечное) оборудование (телефонный аппарат, факс, автоответчик, модем, телефонный аппарат с автоматическим определителем номера (АОН), коммутатор и др.) (далее – оборудование), находящееся в пользовании Абонента, к узлу связи сети местной телефонной связи в течение 10 (десяти) календарных дней с момента оплаты Абонентом услуги по предоставлению доступа к сети местной телефонной связи согласно действующим тарифам Оператора.

1.2. Стоимость услуги по предоставлению доступа к сети местной телефонной связи должна быть оплачена Абонентом единовременно не позднее 20 (двадцати) календарных дней с даты выставления счета на основании подписанного настоящего Приложения.

1.3. Единица тарификации местного телефонного соединения (при наличии системы повременного учета продолжительности местных телефонных соединений) устанавливается Оператором самостоятельно и составляет одну минуту. Учет продолжительности местного телефонного соединения ведется в соответствии с принятой Оператором единицей тарификации. Неполная единица тарификации, размер которой составляет половину или более половины единицы тарификации, учитывается как полная единица тарификации, а неполная единица тарификации, размер которой составляет менее половины единицы тарификации, учитывается как половина единицы тарификации. Соединение продолжительностью менее 3 секунд не учитывается в объеме оказанных услуг телефонной связи. Единица тарификации может быть изменена Оператором в любое время в одностороннем порядке.

1.4. Характеристики абонентских устройств, подключаемых согласно п.1.1 настоящего Приложения, иные характеристики приведены в Приложении №1 к настоящему Приложению.

1.5. Согласно требований п.п. г) п. 67 Правил оказания услуг телефонной связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 1342 от 09.12.2014, согласие/отказ Заказчика на доступ к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи на весь срок действия Договора и на предоставление сведений о нем другим операторам связи для оказания таких услуг:

Да  Нет

1.6. Заказчик для доступа к услугам междугородной и международной телефонной связи принял решение о следующем порядке выбора оператора сети междугородной и международной телефонной связи

Предварительный выбор

Выбор при каждом вызове

Наименование оператора связи: ПАО «Ростелеком»  
Код выбора оператора связи: \_\_\_\_\_

1.7. Абонент обязан предоставлять Оператору в течение 15 дней со дня заключения Договора достоверные сведения о лицах, использующих оборудование Абонента, содержащие фамилии, имена, отчества (при наличии), даты рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, или код подразделения), а в случае смены лиц, использующих оборудование Абонента - предоставлять соответствующие достоверные сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда ему стало известно о таком изменении.

1.8. В случае наличия разграничения зоны ответственности между Оператором и Абонентом, Оператор формирует абонентскую линию в пределах зоны ответственности Оператора и в части абонентских номеров, по которым указаны границы ответственности в графе «Зоны ответственности Оператора при прохождении линий через сети электросвязи третьих лиц» в п.1.4. настоящего Приложения.

1.9. При подписании настоящего Приложения Абонент ознакомлен с Правилами оказания услуг телефонной связи, утв. Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 №1342, обязуется их соблюдать.

Оператор

ПАО «Ростелеком»

(подпись)

(расшифровка подписи)

Абонент

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ  
"МУРМАНСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"

(подпись)

(расшифровка подписи)

Приложение №1 к Приложению  
 «Об оказании услуг местной телефонной связи»  
 к Договору № 251000017163  
 об оказании услуг связи юридическому лицу, финансируемому из соответствующего бюджета  
 от

№ п/п	Перечень абонентских номеров	Единица измерения	Наименование услуги включая тип оборудования, схему включения, тарифный план	Адрес установки оборудования	Согласие на Доступ к услугам внутризоновой телефонной связи, междугородной, международной телефонной связи (категория доступа, тарифный план, оператор и способ выбора оператора)
1	2	3	4	5	6
1	8155250382	шт.	1.1 ГТС Местные ТЛФС при абонентской с/о; БЕЗЛИМИТНЫЙ/Бюджет	184536, Россия, Мурманская обл., г. Оленегорск, ул. Бардина, д.56	ПАО «Ростелеком»; Заказная МГ/МН ;МГ/МН (МТТ);МГ/МН (РТК)
2	8155250382	шт.	1.1 ГТС АЛ при абонентской с/о; БЕЗЛИМИТНЫЙ/Бюджет	184536, Россия, Мурманская обл., г. Оленегорск, ул. Бардина, д.56	ПАО «Ростелеком»; Заказная МГ/МН ;МГ/МН (МТТ);МГ/МН (РТК)
3	8155257518	шт.	1.1 ГТС АЛ при повременной с/о; ПОВРЕМЕННЫЙ/Бюджет	184536, Россия, Мурманская обл., г. Оленегорск, ул. Бардина, д.56	ПАО «Ростелеком»; Заказная МГ/МН ;МГ/МН (МТТ);МГ/МН (РТК)

Примечание:

Зона ответственности *Оператора*, при прохождении линий через сети электросвязи третьих лиц, заканчивается на оборудовании *Оператора*.

Оператор

ПАО «Ростелеком»

Абонент

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ  
"МУРМАНСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"

(подпись)

(расшифровка подписи)

(подпись)

(расшифровка подписи)

Приложение «Об оказании услуг внутризоновой телефонной связи»  
к Договору № 251000017163  
об оказании услуг связи юридическому лицу, финансируемому из соответствующего бюджета  
от \_\_\_\_\_

**Условия оказания услуг  
внутризоновой телефонной связи  
Лицевой счет услуги 251000017163**

г. Мурманск

(дата заключения)

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем «Оператор», и ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ "МУРМАНСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ" (ГАПОУ МО "МПК"), именуемое в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настояще Приложение к Договору № 251000017163 от \_\_\_\_\_ о нижеследующем:

- 1.1. Оператор на основании лицензии № 184337 от 16.02.2021г. (срок действия до 16.02.2026г.), в соответствии с имеющейся технической возможностью при наличии доступа Абонента к сети местной телефонной связи на условиях, указанных в п.1.5 настоящего Приложения, оказывает услуги внутризоновой телефонной связи.
- 1.2. Для получения услуги внутризоновой телефонной связи по автоматической системе обслуживания Абонент совершает следующие фактические последовательные действия:
  - набор «8» с пользовательского (окончного) оборудования; набор кода муниципального образования и набор абонентского номера вызываемого абонента.
- 1.3. Для получения услуги внутризоновой телефонной связи с помощью телефониста Абонент совершает следующие фактические последовательные действия:
  - набор «8» и номера доступа к услугам внутризоновой связи, оказываемым Оператором с помощью телефониста, информацию о котором Абонент может получить через информационно-справочную службу;
  - заказ внутризонового телефонного соединения через телефониста посредством немедленной или заказной системы обслуживания в соответствии с Правилами оказания услуг телефонной связи, утв. Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 №1342.
- 1.4. Единица тарификации внутризонового телефонного соединения устанавливается Оператором самостоятельно и составляет одну минуту. Учет продолжительности внутризонового, междугородного телефонного соединения ведется в соответствии с принятой Оператором единицей тарификации. Каждая неполная минута телефонного соединения округляется до полной минуты. Соединение продолжительностью менее 3 секунд не учитывается в объеме оказанных услуг телефонной связи. Единица тарификации может быть изменена Оператором в любое время в одностороннем порядке. Минимальная продолжительность телефонного соединения, подлежащая оплате при установлении телефонного соединения с помощью телефониста, составляет 3 минуты. При этом телефонное соединение, длившееся меньше 3 минут, оплачивается как соединение минимальной продолжительности.
- 1.5. Характеристики абонентских устройств, подключаемых согласно п.1.1 настоящего Приложения, иные характеристики приведены в Приложении №1 к настоящему Приложению.
- 1.6. Наименование оператора связи, оказывающего Абоненту услуги местной телефонной связи Ростелеком.

1.7. При подписании настоящего Приложения Абонент ознакомлен с Правилами оказания услуг телефонной связи, утв. Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 №1342, обязуется их соблюдать.

Оператор

ПАО «Ростелеком»

(подпись)

(расшифровка подписи)

Абонент

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ  
"МУРМАНСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"

(подпись)

(расшифровка подписи)

Приложение №1 к Приложению  
 «Об оказании услуг внутризоновой телефонной связи»  
 к Договору № 251000017163  
 об оказании услуг связи юридическому лицу, финансируемому из соответствующего бюджета  
 от \_\_\_\_\_

№ п/п	Перечень абонентских номеров	Единица измерения	Наименование услуги включая тип оборудования, схему включения, тарифный план	Адрес установки оборудования	Согласие на доступ к услугам внутризоновой телефонной связи, междугородной, международной телефонной связи (категория доступа, тарифный план, оператор и способ выбора оператора)	
					4	5
1	2	3				
1	8155250382	шт.	1.1 ГТС Местные ТЛФС при абонентской с/о; <b>БЕЗЛИМИТНЫЙ/Бюджет</b>	184536, Россия, Мурманская обл., г. Оленегорск, ул. Бардина, д.56	ПАО «Ростелеком»; Заказная МГ/МН ;МГ/МН (МТТ);МГ/МН (РТК)	
2	8155250382	шт.	1.1 ГТС АЛ при абонентской с/о; <b>БЕЗЛИМИТНЫЙ/Бюджет</b>	184536, Россия, Мурманская обл., г. Оленегорск, ул. Бардина, д.56	ПАО «Ростелеком»; Заказная МГ/МН ;МГ/МН (МТТ);МГ/МН (РТК)	
3	8155257518	шт.	1.1 ГТС АЛ при повременной с/о; <b>ПОВРЕМЕННЫЙ/Бюджет</b>	184536, Россия, Мурманская обл., г. Оленегорск, ул. Бардина, д.56	ПАО «Ростелеком»; Заказная МГ/МН ;МГ/МН (МТТ);МГ/МН (РТК)	

**Примечание:**

Зона ответственности Оператора, при прохождении линий через сети электросвязи третьих лиц, заканчивается на оборудовании Оператора.

**Оператор**

ПАО «Ростелеком»

(подпись)

(расшифровка подписи)

**Абонент**

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ  
"МУРМАНСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"

(подпись)

(расшифровка подписи)

Приложение «Об оказании услуг междугородной телефонной связи»  
к Договору № 251000017163  
об оказании услуг связи юридическому лицу, финансируемому из соответствующего бюджета  
от \_\_\_\_\_

**Условия оказания услуг  
междугородной телефонной связи  
Лицевой счет услуги 251000017163**

г. Мурманск

(дата заключения)

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем «Оператор», с одной стороны, и ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ "МУРМАНСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ" (ГАПОУ МО "МПК"), именуемое в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1.1. Оператор на основании лицензии № 166743 от 11.12.2013 г. (срок действия до 11.12.2028 г.), в соответствии с имеющейся технической возможностью при наличии доступа Абонента к сети местной телефонной связи на условиях, указанных в п.1.6. настоящего Приложения, оказывает услуги междугородной телефонной связи.

1.2. Для получения услуг междугородной телефонной связи по автоматической системе обслуживания Абонент осуществляет следующие фактические действия:

- набор «8» с пользовательского оборудования; набор кода зоны нумерации вызываемого Абонента; набор Абонентского номера вызываемого Абонента (предварительный выбор);

- набор «8» с пользовательского оборудования; набор кода выбора сети междугородной связи Оператора («55»); набор кода зоны нумерации вызываемого Абонента; набор Абонентского номера вызываемого Абонента;

1.3. Для получения услуг междугородной телефонной связи с помощью телефониста Абонент совершает следующие фактические действия:

- набор «8» и номера доступа к услугам междугородной связи, оказываемым Оператором с помощью телефониста, информацию о котором Абонент может получить через информационно-справочную службу; заказ междугородного телефонного соединения через телефониста посредством немедленной или заказной системы обслуживания в соответствии с Правилами оказания услуг телефонной связи, утв. Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 №1342.

1.4. Изменения указанных в п.1.2., 1.3. настоящего Приложения фактических действий доводятся Оператором до Абонента письменно или на сайте Оператора связи в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» не менее чем за 10 (десять) дней до даты введения таких изменений.

1.5. Единица тарификации междугородного телефонного соединения устанавливается Оператором самостоятельно и составляет одну минуту. Учет продолжительности междугородного телефонного соединения ведется в соответствии с принятой Оператором единицей тарификации. Каждая неполная минута телефонного соединения округляется до полной минуты. Соединение продолжительностью менее 3 секунд не учитывается в объеме оказанных услуг телефонной связи. Единица тарификации может быть изменена Оператором в любое время в одностороннем порядке. Минимальная продолжительность телефонного соединения, подлежащая оплате при установлении телефонного соединения с помощью телефониста, составляет 3 минуты. При этом телефонное соединение, длившееся меньше 3 минут, оплачивается как соединение минимальной продолжительности.

1.6. Характеристики Абонентских устройств, подключаемых согласно п.1.1 настоящего Приложения, иные характеристики приведены в Приложении №1 к настоящему Приложению.

1.7. Наименование оператора связи, оказывающего Абоненту услуги местной телефонной связи Ростелеком.

1.8. В случае отказа от предварительного выбора ПАО «Ростелеком» в качестве оператора междугородной телефонной связи Абонент обязуется письменно уведомить об этом ПАО «Ростелеком» в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подачи соответствующего заявления оператору местной телефонной связи. При этом в письменном уведомлении должна быть указана дата, с которой предварительный выбор ПАО «Ростелеком» в качестве оператора междугородной телефонной связи не осуществляется.

1.9. При подписании настоящего Приложения Абонент ознакомлен с Правилами оказания услуг телефонной связи, утв. Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 №1342, обязуется их соблюдать.

Оператор

ПАО «Ростелеком»

Абонент

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ  
"МУРМАНСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"

(подпись)

(расшифровка подписи)

(подпись)

(расшифровка подписи)

Приложение №1 к Приложению  
 «Об оказании услуг международной телефонной связи»  
 к Договору № 251000017163  
 об оказании услуг связи юридическому лицу, финансируемому из соответствующего бюджета  
 от

№ пп	Перечень абонентских номеров	Единица измерения	Наименование услуги включая тип оборудования, схему включения, тарифный план	Адрес установки оборудования	Согласие на доступ к услугам внутризоновой телефонной связи, международной, междугородной телефонной связи (категория доступа, тарифный план, оператор и способ выбора оператора)
1	2	3	4	5	6
1	8155250382	шт.	1.1 ГТС Местные ТЛФС при абонентской с/о; <b>БЕЗЛИМИТНЫЙ/Бюджет</b>	184536, Россия, Мурманская обл., г. Оленегорск, ул. Бардина, д.56	ПАО «Ростелеком»; Заказная МГ/МН ;МГ/МН (МТТ);МГ/МН (РТК)
2	8155250382	шт.	1.1 ГТС АЛ при абонентской с/о; <b>БЕЗЛИМИТНЫЙ/Бюджет</b>	184536, Россия, Мурманская обл., г. Оленегорск, ул. Бардина, д.56	ПАО «Ростелеком»; Заказная МГ/МН ;МГ/МН (МТТ);МГ/МН (РТК)
3	8155257518	шт.	1.1 ГТС АЛ при повременной с/о; <b>ПОВРЕМЕННЫЙ/Бюджет</b>	184536, Россия, Мурманская обл., г. Оленегорск, ул. Бардина, д.56	ПАО «Ростелеком»; Заказная МГ/МН ;МГ/МН (МТТ);МГ/МН (РТК)

Примечание:

*Зона ответственности Оператора, при прохождении линий через сети электросвязи третьих лиц, заканчивается на оборудовании Оператора.*

Оператор

ПАО «Ростелеком»

Абонент

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ  
"МУРМАНСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"

(подпись)

(расшифровка подписи)

(подпись)

(расшифровка подписи)

Приложение «Об оказании услуг международной телефонной связи»  
к Договору № 251000017163  
об оказании услуг связи юридическому лицу, финансируемому из соответствующего бюджета  
от

**Условия оказания услуг  
международной телефонной связи  
Лицевой счет услуги 251000017163**

г. Мурманск

(дата заключения)

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем «Оператор», с одной стороны, и ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ «МУРМАНСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ» (ГАПОУ МО «МПК»), именуемое в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

- 1.1. Оператор на основании лицензии № 166743 от 11.12.2013г. (срок действия до 11.12.2028г.), в соответствии с имеющейся технической возможностью при наличии доступа Абонента к сети местной телефонной связи на условиях, указанных в п.1.6. настоящего Приложения, оказывает услуги международной телефонной связи.
- 1.2. Для получения услуг международной телефонной связи по автоматической системе обслуживания Абонент осуществляет следующие фактические действия:
  - набор «8» с пользовательского оборудования; набор «10», набор кода страны; набор национального (значащего) номера вызываемого абонента (предварительный выбор);
  - набор «8» с пользовательского оборудования; набор кода выбора сети междугородной связи Оператора («55»); набор «10», набор кода страны; набор национального (значащего) номера вызываемого абонента;
- 1.3. Для получения услуг международной телефонной связи с помощью телефониста Абонент совершает следующие фактические действия:
  - набор «8» и номера доступа к услугам междугородной связи, оказываемым Оператором с помощью телефониста, информацию о котором Абонент может получить через информационно-справочную службу; заказ международного телефонного соединения через телефониста посредством немедленной или заказной системы обслуживания в соответствии с Правилами оказания услуг телефонной связи, утв. Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 №1342.
- 1.4. Изменения указанных в п. 1.2., 1.3. настоящего Приложения фактических действий доводятся Оператором до Абонента письменно или через средства массовой информации не менее чем за 10 (десять) дней до даты введения таких изменений.
- 1.5. Единица тарификации международного телефонного соединения устанавливается Оператором самостоятельно и составляет одну минуту. Учет продолжительности международного телефонного соединения ведется в соответствии с принятой Оператором единицей тарификации. Каждая неполная минута телефонного соединения округляется до полной минуты. Соединение продолжительностью менее 3 секунд не учитывается в объеме оказанных услуг телефонной связи. Единица тарификации может быть изменена Оператором в любое время в одностороннем порядке. Минимальная продолжительность телефонного соединения, подлежащая оплате при установлении телефонного соединения с помощью телефониста, составляет 3 минуты. При этом телефонное соединение, длившееся меньше 3 минут, оплачивается как соединение минимальной продолжительности.
- 1.6. Характеристики абонентских устройств, подключаемых согласно п.1.1 настоящего Приложения, иные характеристики приведены в Приложении №1 к настоящему Приложению.
- 1.7. Наименование оператора связи, оказывающего Абоненту услуги местной телефонной связи Ростелеком.
- 1.8. В случае отказа от предварительного выбора ПАО «Ростелеком» в качестве оператора международной телефонной связи Абонент обязуется письменно уведомить об этом ПАО «Ростелеком» в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подачи соответствующего заявления оператору местной телефонной связи. При этом в письменном уведомлении должна быть указана дата, с которой предварительный выбор ПАО «Ростелеком» в качестве оператора международной телефонной связи не осуществляется.

1.9. При подписании настоящего Приложения Абонент ознакомлен Правилами оказания услуг телефонной связи, утв. Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 №1342, обязуется их соблюдать.

Оператор

ПАО «Ростелеком»

(подпись)

(расшифровка подписи)

Абонент

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ  
"МУРМАНСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"

(подпись)

(расшифровка подписи)

Приложение №1 к Приложению  
 «Об оказании услуг международной телефонной связи»  
 к Договору № 251000017163  
 об оказании услуг связи юридическому лицу, финансируемому из соответствующего бюджета  
 от \_\_\_\_\_

№ п/п	Перечень абонентских номеров	Единица измерения	Наименование услуги включая тип оборудования, схему включения, тарифный план	Адрес установки оборудования	Согласие на Доступ к услугам внутризоновой телефонной связи, междугородной, международной телефонной связи (категория доступа, тарифный план, оператор и способ выбора оператора)	
					4	5
1	2	3				
1	8155250382	шт.	1.1 ГТС Местные ТЛФС при абонентской с/о; <b>БЕЗЛИМИТНЫЙ/Бюджет</b>	184536, Россия, Мурманская обл., г. Оленегорск, ул. Бардина, д.56	ПАО «Ростелеком»; Заказная МГ/МН ;МГ/МН (МТТ);МГ/МН (РТК)	
2	8155250382	шт.	1.1 ГТС АЛ при абонентской с/о; <b>БЕЗЛИМИТНЫЙ/Бюджет</b>	184536, Россия, Мурманская обл., г. Оленегорск, ул. Бардина, д.56	ПАО «Ростелеком»; Заказная МГ/МН ;МГ/МН (МТТ);МГ/МН (РТК)	
3	8155257518	шт.	1.1 ГТС АЛ при повременной с/о; <b>ПОВРЕМЕННЫЙ/Бюджет</b>	184536, Россия, Мурманская обл., г. Оленегорск, ул. Бардина, д.56	ПАО «Ростелеком»; Заказная МГ/МН ;МГ/МН (МТТ);МГ/МН (РТК)	

Примечание:

Зона ответственности Оператора, при прохождении линий через сети электросвязи третьих лиц, заканчивается на оборудовании Оператора.

Оператор

ПАО «Ростелеком»

(подпись)

(расшифровка подписи)

Абонент

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ  
"МУРМАНСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"

(подпись)

(расшифровка подписи)

Приложение «Об оказании услуги «Предоставление выделенного доступа в Интернет»  
на основе сети передачи данных ПАО «Ростелеком»  
к Договору № 251000017163  
об оказании услуг связи юридическому лицу, финансируемому из соответствующего бюджета  
от \_\_\_\_\_

**Условия оказания**  
услуги «Предоставление выделенного доступа в Интернет»  
на основе сети передачи данных ПАО «Ростелеком»  
**Лицевой счет услуги 251000017163**

г. Мурманск

(дата заключения)

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем «Оператор», с одной стороны, и ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ "МУРМАНСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ" (ГАПОУ МО "МПК"), именуемое в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1.1. Оператор на основании лицензий № 184336 от 16.02.2021 г., № 183870 от 27.01.2021г., № 185840 от 25.05.2021г. в соответствии с имеющейся технической возможностью согласно настоящему Приложению оказывает услуги по предоставлению доступа к сети телематических услуг связи, к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, по приему и передаче телематических электронных сообщений, по предоставлению доступа к сети связи по передачи данных, соединений по сети передачи данных, доступа к услугам передаче данных и услугам связи по передаче голосовой информации, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью Оператора (далее - Услуги), в течение 10 календарных дней с момента оплаты Абонентом услуги по предоставлению доступа к сети телематических услуг связи согласно действующим тарифам Оператора.

1.2. Стоимость услуги по предоставлению доступа к сети телематических услуг связи должна быть оплачена Абонентом единовременно, не позднее 20 (двадцати) календарных дней с даты выставления счета, с предоставлением Оператору копии платежного документа, подтверждающего оплату в течение 3 (трех) календарных дней.

1.3. Основные параметры Услуги указаны в бланке заказа, который является приложением к настоящему приложению.  
Примечание:

Скорость доступа по сети, в том числе в сеть Интернет, зависит не только от технических особенностей Услуги, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих лиц: операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети передачи данных (сети Интернет), не принадлежащих Оператору от состояния элементов сети передачи данных (телефонного кабеля, сетей передачи данных прочих операторов, а также доступности серверов и другого сетевого оборудования, с которыми оборудование Абонента осуществляет обмен данными). Показатели качества услуг распространяются и выполняются Оператором только на ресурсы, расположенные на сети Оператора.

1.4. Технические нормы.

Технические нормы на показатели качества на Услуги:

№	Наименование показателя	
1	Средняя задержка передачи пакетов информации (мс)	не более 400
2	Отклонение от среднего значение задержки передачи пакетов информации (мс)	не более 50
3	Коэффициент потери пакетов информации	не более $10^{-3}$
4	Коэффициент ошибок в пакетах информации	не более $10^{-4}$

Технические нормы на показатели функционирования сетей передачи данных:

№	Наименование показателя	услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	на услуги связи по передаче данных, для целей передачи голосовой информации (интерактивный трафик)
1	2	3	4
1	Средняя задержка передачи пакетов информации (мс)	не более 1000	не более 100
2	Отклонение от среднего значение задержки передачи пакетов информации (мс)	-	не более 50
3	Коэффициент потери пакетов информации	не более $10^{-3}$	не более $10^{-3}$
4	Коэффициент ошибок в пакетах информации	не более $10^{-4}$	не более $10^{-4}$

1.5. Основные требования при подключении и настройке окончного пользовательского оборудования Абонента:

1.5.1. наличие программного обеспечения и необходимых интерфейсов в зависимости от типа подключаемого абонентского

оборудования и наличие дистрибутива установленной версии операционной системы;

1.5.2. наличие электропитания 220В переменного тока к абонентскому оборудованию через сглаживающие фильтры электропитания.

1.6. В случае необходимости Абоненту предоставляется абонентское оборудование по Акту приема-передачи. Наименование, стоимость, комплектация передаваемого абонентского оборудования и размер платежей указывается в Акте приема-передачи (в собственность, аренду, на хранение), который является неотъемлемой частью Договора.

1.7. Единица тарификации Услуг устанавливается Оператором самостоятельно и составляет один Мегабайт. Учет продолжительности соединения ведется в соответствии с принятой Оператором единицей тарификации. Неполная единица тарификации учитывается как полная единица тарификации. Единица тарификации может быть изменена Оператором в любое время в одностороннем порядке.

1.8. Абонент обязан предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения; препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

1.9. Абонент обязан предпринять все необходимые меры по обеспечению сохранности используемых им учётных данных (реквизиты Договора и настоящего Приложения, логин, пароль, лицевой счёт и т.д.). В случае утери, кражи, копирования или несанкционированного доступа в любой иной форме к присвоенным учётно-регистрационным данным Абонента третьих лиц, Абонент обязан немедленно сообщить об этом в службу технической поддержки Оператора по телефону, а также немедленно в письменной форме известить об этом Оператора. Абонент обязан самостоятельно произвести изменение первоначально присвоенных учётно-регистрационных данных (пароль), предназначенных для идентификации Абонента, как на сервере Услуги, так и в настройках абонентского устройства, а также установить пароль на доступ к конфигурационному меню абонентского устройства с целью исключения к нему доступа посторонних лиц не позднее, чем в день предоставления доступа к Услугам.

Изменённый Абонентом пароль должен содержать в себе строчные и прописные буквы, цифры, а также спецсимволы.

1.10. Абоненту запрещается:

- а) размещать информацию, распространение которой ограничено законодательством Российской Федерации, в том числе призывов к национальной розни, информации оскорбительного, угрожающего, клеветнического, порнографического и прочего содержания, нарушающей законодательство Российской Федерации;
- б) распространять информацию, оскорбляющую честь, достоинство и деловую репутацию Оператора, и третьих лиц;
- в) распространять в сети материалы рекламного или коммерческого содержания без ведома и разрешения владельцев электронных адресов;
- г) нарушать авторские права на информацию, представленную в сети Интернет;
- д) вмешиваться в действия других абонентов или обслуживающего персонала компьютерных сетей (несанкционированный доступ к компьютерам и информационным источникам);

- е) использовать Услуги для массовой рассылки не запрошенных адресатами сообщений коммерческого, агитационного и иного характера (спам);
- ж) использовать оборудование, не имеющее документов о сертификации, выданных в порядке, установленном законодательством РФ;
- з) коммерческое использование Услуг путем их перепродажи с целью получения прибыли;
- и) нарушать в процессе пользования Услугами права и интересы Оператора и других Абонентов.

1.11. Оператор не несет ответственности:

- а) за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате самостоятельного получения Абонентом информации и Услуг через сеть Интернет;
- б) за ущерб, возникший по причине несанкционированного доступа третьих лиц к ресурсам Абонента, в том числе посредством разглашения Абонентом реквизитов Договора, лицевого счета, пароля, логина и иной информации;
- в) за ущерб, нанесенный Абоненту в результате действия программных продуктов, полученных Абонентом посредством Услуг;
- г) за качество предоставляемых Услуг в случаях использования Абонентом несертифицированного оборудования, программного обеспечения, а также при неправильной настройке Абонентом программного и технического обеспечения доступа к Услугам.

1.12. Любые действия, связанные с потреблением Услуг, совершенные с применением абонентского устройства Абонента, уникального кода идентификации, паролей, выделенных Оператором или сформированных самим Абонентом, признаются Оператором действиями Абонента, если Оператор не был осведомлен об ином.

1.13. Оператор вправе приостанавливать оказание Услуг для проведения регламентно-профилактических работ, о которых сообщается на официальном сайте Оператора. Перерыв в предоставлении Услуг допускается на время технического обслуживания и ремонта оборудования и линий связи. Проведение технического обслуживания и ремонта осуществляется Оператором в часы наименьшей нагрузки. Продолжительность указанного перерыва не может превышать 3 (трех) часов в течение суток, либо 6 (шести) часов в течение Отчетного периода.

1.14. В случае наличия разграничения зоны ответственности между Оператором и Абонентом, сторонами оформляется Акт разграничения зоны ответственности.

1.15. При подписании настоящего Приложения Абонент ознакомлен с Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства от 31.12.2021 РФ № 2607, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2606, обязуется их соблюдать.

Оператор

ПАО «Ростелеком»

(подпись)

(расшифровка подписи)

Абонент

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ  
"МУРМАНСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ".

(подпись)

(расшифровка подписи)

**БЛАНК ЗАКАЗА № 1**

к приложению «Об оказании услуги «Предоставление выделенного доступа в Интернет на основе сети передачи данных ПАО «Ростелеком» к Договору № 251000017163 об оказании услуг связи юридическому лицу, финансируемому из соответствующего бюджета от \_\_\_\_\_

**Адрес и условия предоставления Услуги:**

№	Адрес подключения	Тарифный план (Фиксированная плата без учета трафика/Оплата по трафику)	Минимальный объем трафика, Гб /мес.	Скорость, (Мбит/с*)	Технология	IP-адрес (тип)
1	2	3	4	5	6	7
8151044455	183038, Россия, Мурманская обл., г. Мурманск, ул. Володарского, д. 5	Фиксированная плата без учета трафика		50	FTTx	
8151334279	183039, Россия, Мурманская обл., г. Мурманск, ул. Академика Книповича, д.21	Фиксированная плата без учета трафика		30	PON	
8151370967	184536, Россия, Мурманская обл., г. Оленегорск, ул. Бардина, д.56	Фиксированная плата без учета трафика		30	СВА	Статический (178.70.175.159 /24)

**Платежи:**

Наименование платежа	Адрес подключения	Единица измерения, шт./Гб	Цена за единицу, руб. (без НДС**)	Ежемесячный платеж по услуге (без НДС**):
1	2	3	4	5
Интернет ETH, FTTX 50M Скорость+	183038, Россия, Мурманская обл., г. Мурманск, ул. Володарского, д.5	шт.	5250.00	5250.00
Интернет PON 30M Скорость+	183039, Россия, Мурманская обл., г. Мурманск, ул. Академика Книповича, д.21	шт.	2166.67	2166.67
Интернет СВА 30M Скорость+	184536, Россия, Мурманская обл., г. Оленегорск, ул. Бардина, д.56	шт.	2166.67	2166.67
<b>ИТОГО:</b>				9583.33

\* Скорость доступа к сети Интернет зависит не только от технических особенностей Услуги, но и от действий третьих сил, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет (или оказывающих на них влияние), не принадлежащих ПАО "Ростелеком". Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе, технических характеристик подключения, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются ПАО "Ростелеком" за пределами своей сети. Указанная в тарифном плане скорость является максимально возможной.

**\*\*Все указанные платежи приведены в рублях без учета НДС. НДС взимается сверх установленных платежей по ставке, действующей на момент оказания услуг.**

Оператор

ПАО «Ростелеком»

(подпись)

(расшифровка подписи)

Абонент

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ  
"МУРМАНСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"

(подпись)

(расшифровка подписи)

**Условия оказания услуги MPLS L2 VPN на основе технологии MPLS**  
**Лицевой счет услуги 251000017163**

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем «Оператор», действующее на основании Устава и лицензий №184336 «На оказание телематических услуг связи» и №183870 «На оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации», и ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ «МУРМАНСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ» (ГАПОУ МО "МПК"), именуемое в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настояще Приложение к Договору № 251000017163 от \_\_\_\_\_ о нижеследующем:

Настоящий документ описывает техническую политику (методы, подходы, организационно-технические принципы), применяемую компанией ПАО «Ростелеком» при оказании Абоненту услуги по организации виртуальной частной сети (ВЧС) Ethernet, построенной на основе технологии MPLS (далее – «Услуга»).

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Доступность Услуги** (SA, Service Availability) – отношение количества минут в Отчетном периоде, в течение которого Услуга была доступна, к общему количеству минут в Отчетном периоде, выраженное в процентах.

**Субинтерфейс** – логический сегмент физического интерфейса оборудования, предназначенный для обслуживания только одного отдельного сегмента сети.

**Трафик** – совокупность данных, переданных по Сети Оператора.

**ВЧС (VPN)** – виртуальная частная сеть, организованная с использованием ресурсов Сети Ростелекома и сетей других операторов связи, защищенная от несанкционированного доступа из сетей третьих лиц.

**Услуга (Услуга MPLS L2 VPN)** – услуга связи по передаче данных на базе виртуальной частной сети Ethernet (ВЧС на основе технологии Ethernet).

**CRC** – (Cyclic Redundancy Check – циклическая избыточная проверка) код контрольной суммы предназначенный для обнаружения ошибки.

**Vlan** – способ организации групп сетевых устройств на канальном уровне (стандарт IEEE 802.1) без применения IP-адресов. Назначение номера Vlan интерфейсу помещает устройство в группу этого Vlan.

**PE** – (Provider Edge router) пограничный маршрутизатор Сети Оператора.

**P** – (Provider router) магистральный маршрутизатор Сети Оператора.

**«Оборудование Оператора»** - (каналообразующее оборудование) совокупность технических средств, позволяющих организовать и эксплуатировать канал/тракт связи или Оборудование маршрутизации.

**«Оборудование Абонента»** - совокупность технических средств Абонента, непосредственно подключенных к Оборудованию Оператора.

**«Сеть Оператора»** – сетевая инфраструктура Оператора, обеспечивающая построение виртуальных частных сетей на основе технологии многопротокольной коммутации по меткам (MPLS) и состоящая из опорных маршрутизаторов (Provider router (P)), пограничных маршрутизаторов (Provider Edge router (PE)), а также магистральных каналов, соединяющих эти маршрутизаторы.

**«Объект Заказчика»** - помещение Абонента, в котором Оператор устанавливает Оборудование Оператора, необходимое для оказания Услуг.

### 2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ УСЛУГИ

- 2.1. Оператор организует для Абонента виртуальную частную сеть по технологии Ethernet с возможностью передачи информации по протоколу Ethernet (стандарт IEEE 802.3) через Сеть Оператора между двумя точками Абонента. Услуга организуется на канальном уровне модели OSI.
- 2.2. В случае необходимости, в рамках Услуги возможна организация Линии доступа.

2.3. Границы зоны ответственности Оператора за качество оказываемой Услуги определяются Точками подключения. В границах своей зоны ответственности Оператор контролирует Услугу и производит корректирующие действия после обнаружения любой неисправности.

2.4. К сетевым элементам, принадлежащим конкретной ВЧС, относятся Оборудование Абонента, включая коммутатор, Оборудование Ростелекома, интерфейс или субинтерфейс на PE Оператора, к которому подключено Оборудование Абонента. PE-Ростелекома при этом не является частью данной ВЧС. Сеть Оператора обеспечивает передачу Трафика от одного PE до другого по оптимальному, с точки зрения Оператора, маршруту без дополнительной обработки на промежуточных маршрутизаторах (PE и P).

2.5. Услуга MPLS L2 VPN организуется по топологии «точка-точка».

2.6. Услуга может предоставляться в вариантах «PORT» и «VLAN».

Вариант «PORT» – осуществляется передача всей информации, которая поступает на Точку подключения к Услуге.

В случае, если Абонент передает тегированный Трафик (несколько Vlan), возможность организации такой услуги при подключении Абонента к коммутаторам ПАО «Ростелеком» прорабатывается отдельно.

Вариант «VLAN» – Оборудование Абонента подключается непосредственно к портам PE маршрутизаторов Ростелекома для организации L2 туннеля. На PE-маршрутизаторах создаются соответствующие субинтерфейсы и передача Трафика, принадлежащего заданному vlan Абонента, осуществляется между ними.

2.7. В сети Оператора может передаваться Трафик следующих классов (по степени приоритетности):

- **Business Priority (BP)** – передача Трафика интерактивного голосового и видео обмена, а также других приложений реального времени, критичного к задержкам их колебаниям и потере пакетов. (предоставляется только на портах со скоростью не менее 256 кбит/с);

- **Business Critical (BC)** – передача Трафика корпоративных информационных систем, критичного к потерям пакетов;

- **Normal Priority (NP)** – передача традиционного Интернет-Трафика (http, ftp, e-mail). Абоненту могут быть предоставлены следующие стандартные типы портов:

- **Высший** – весь Трафик Абонента в магистральной Сети Оператора пропускается в соответствии с классом Business Priority;

- **Приоритетный** – весь Трафик Абонента в магистральной Сети Оператора пропускается в соответствии с классом Business Critical;

- **Обычный** – весь Трафик Абонента в магистральной Сети Оператора пропускается в соответствии с классом Normal Priority.

2.8. Условия и параметры оказания Услуги определяются Бланком заказа. При этом каждый порт на Точке подключения оформляется отдельным Бланком заказа. Принадлежность портов ВЧС в Точках подключения к конкретной ВЧС Абонента обозначается символьно-цифровым именем ВЧС Абонента, указанным в Бланке заказа.

2.9. Абонент вправе потребовать изменений или модификаций в оказываемой Услуге, направив Оператору уведомление с подробным описанием своих запросов и желаемых сроков оказания таких услуг. Оператор, при наличии технической возможности, должен сообщить ориентировочную стоимость и дату выполнения этих услуг.

2.10. Абонент обязуется обеспечить беспрепятственный доступ специалистов Оператора, в том числе подрядчиков, к Оборудованию Оператора, в случае если настоящим Договором предусмотрено размещение такого оборудования на Объекте Абонента. Кроме того, обеспечить доступ для выполнения работ, необходимых во исполнение настоящего Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента.

2.11. В случае организации Линии доступа, в т.ч. размещения Оборудования Оператора, силами Оператора, не позднее 10 (десяти) рабочих дней до даты планируемого начала оказания Оператором Услуг, обеспечить необходимые условия для организации Линии доступа и для размещения (монтажа) Оборудования Оператора на Объекте Абонента, включая получение за свой счет, необходимых разрешений и согласований с владельцами указанного Объекта Абонента (при наличии распределительной сети в здании, где расположено помещение Абонента, или линий и сооружений связи на прилегающей к этому зданию территории, использование которых является необходимым для оказания Услуг и не принадлежащих Оператору) на проведение таких работ. А также Абонент несет полную ответственность за повреждение линий и сооружений связи Оператора, построенных/размещенных на основании такого разрешения в целях оказания Услуг Абоненту.

2.12. Абонент обязуется не допускать самовольного подключения к сети пользовательских (оконечных) устройств и иного оконечного оборудования.

2.13. Абонент обязуется не допускать использования средств связи для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование услугами, а также создания помех для нормального функционирования сети связи.

2.14. Абонент обязуется не использовать пользовательское (оконечное) устройство для оказания услуг связи третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа к сети связи, IP-телефонии и т.п.

- 2.15. Для получения Услуг Абонент обязуется использовать только сертифицированное оборудование и программное обеспечение.
- 2.16. Принять по Акту приема-передачи оборудования Оборудование Оператора, если для оказания Услуг необходима его установка на Объекте Абонента. Обеспечить сохранность установленного Оборудования Оператора и возвратить Оборудование Оператору по Акту приема-передачи оборудования в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента окончания действия или расторжения настоящего Договора.
- 2.17. Компенсировать ущерб, нанесенный Оператору, в случае утраты, повреждения, либо нарушения настроек Оборудования Оператора по вине Абонента.
- 2.18. Подписать по завершении подключения Услуг Акт начала оказания Услуг.
- 2.19. В случае если в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента завершения подключения Услуг, Абонент не подписывает предоставленный Оператором Акт начала оказания Услуг и не предоставляет письменного мотивированного отказа в принятии, а также в случае отказа Абонента подписать Акт из-за неготовности Оконечного оборудования Абонента или из-за неготовности организуемой Абонентом Линии доступа, Услуга считается принятой Абонентом с даты, указанной в Акте начала оказания Услуг. При этом, Оператор вправе выставлять счета на оплату Услуг, а Абонент обязан оплачивать эти счета в соответствии с условиями Договора.
- 2.20. Абонент обязан сообщать о нарушении работы Услуг Оператору.
- 2.21. Абонент обязан оповещать Оператора о работах, проводимых на оборудовании Абонента, которые могут привести к перерывам связи.
- 2.22. Не предоставление Абонентом информации о работах, проводимых в своей зоне ответственности, а также о нарушениях надлежащих условий эксплуатации Оборудования Оператора, считается нарушением Договора и является основанием для освобождения Оператора от ответственности за ненадлежащее оказание соответствующих Услуг. При этом Абонент не вправе требовать возмещения каких-либо убытков, перерасчета платежей, расходов или оплаты штрафных санкций от Оператора.

### 3. ПЛАТЕЖИ

Абонент обязан производить следующие платежи в соответствии с тарифами, указанными в Бланке заказа и в порядке, предусмотренном Договором:

- **Единовременный платеж** – единовременная плата за организацию порта (подключение Оборудования Абонента к Точке доступа) и/или за изменение параметров подключения и за организацию Линии доступа, в случае если это необходимо.
- **Ежемесячные платежи** в течение срока оказания Услуги в соответствии с выбранным тарифным планом, требуемой скорости доступа и использований Линии доступа, в случае если это необходимо.

Типы тарифных планов:

- а) Фиксированная плата без учета Трафика;
- б) Оплата по Трафику.

В рамках тарифных планов «Фиксированная плата без учета Трафика» и «Оплата по Трафику» Абоненту выделяется IP-порт на Сети Оператора в соответствии с выбранным типом порта.

Ежемесячная плата по тарифному плану «Оплата по Трафику» рассчитывается исходя из минимального гарантированного платежа и объема пропущенного Трафика в течение Отчетного периода:

- если стоимость пропущенного в течение Отчетного периода Трафика окажется ниже размера минимального гарантированного платежа, итоговая плата за Отчетный период приравнивается к размеру минимального гарантированного платежа,
- если стоимость пропущенного в течение Отчетного периода Трафика превысит размер минимального гарантированного платежа, итоговая плата за Отчетный период приравнивается к стоимости пропущенного в Отчетном периоде Трафика.

Тип тарифицируемого Трафика – входящий в Сеть Оператора. Объем тарифицируемого Трафика определяется на основе статистической информации, снимаемой с маршрутизатора (РЕ), к которому подключено Оборудование Абонента.

При использовании тарифного плана «Оплата по Трафику», в качестве объемных показателей Услуги используется объем Трафика, исчисляемый в гигабайтах (Гбайт).

При расчетах производится округление объема Трафика до Гигабайт с точностью до двух знаков после запятой (по правилам математического округления). При этом, принимается во внимание, следующее: 1 Гбайт = 1024 Мбайта, 1 Мбайт = 1024 Кбайта, 1 Кбайт = 1024 байта.

Трафик Абонента включает служебный Трафик, наличие которого обусловлено необходимостью обеспечения маршрутизации и пакетизации данных.

#### 4. УСЛОВИЯ И СРОКИ НАЧАЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

Начало оказания Услуги обеспечивается Оператором:

- в течение 30 (тридцати) дней с даты подписания Бланка заказа, если не требуется умощнения магистральных каналов.

Дата начала оказания услуги прописана в бланке заказа;

- в течение 90 (девяноста) дней с даты подписания Бланка заказа, если требуется умощнение магистрального канала.

#### 5. ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГИ

5.1. Услуга оказывается 24 (двадцать четыре) часа в сутки 7 (семь) дней в неделю 365 (6) дней в году.

5.2. Доступность Услуги, т.е. совокупная доступность (работоспособность) средств связи Оператора, задействованных в оказании Услуги, составляет не менее 99,7% в месяц.

5.3. Эксплуатационные характеристики Услуги для наземных каналов связи между Узлами связи собственной Сети Оператора (без учета Линий доступа), приведены в Таблице №1.

Таблица №1. Эксплуатационные характеристики Услуги.

Класс сервиса	Процент потерянных пакетов (PE-to-PE) в среднем за месяц	Односторонние сетевые задержки на наземных каналах (PE-to-PE) в среднем за месяц	Колебания сетевой задержки на наземных каналах (PE-to-PE), (джиттер)
Business Priority	не более 0,25%	не более 75 мсек	не более 50 мсек
Business Critical	не более 0,5%	не более 100 мсек	не нормируется
Normal Priority	не более 1%	не более 150 мсек	не нормируется

В Таблице №1 указаны средние за месяц параметры, относящиеся к участку от входящего PE маршрутизатора до исходящего PE маршрутизатора внутри Сети MPLS Оператора. Данные цифры могут изменяться как в большую, так и в меньшую сторону в зависимости от расстояния между пограничными маршрутизаторами и топологии сети, по которой организована передача Трафика. Так же данные цифры не учитывают возможных дополнительных задержек, джиттера и потерь пакетов на Линии доступа (на участке PE-CE).

Данные характеристики качества гарантируются в случае:

- утилизации порта подключения не более чем на 85%;
- если размер пакета данных, поступающих от Оборудования Абонента, не превышает 1518 байт с учетом заголовков пакета Ethernet (1500 байт – пакет данных, в том числе и IP, 14 байт – заголовок пакета Ethernet и 4 байта – CRC), во всех остальных случаях допустимый размер пакета должен быть согласован с Ростелекомом на стадии проработки технической возможности).

Оператор

ПАО «Ростелеком»

(подпись)

(расшифровка подписи)

Абонент

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ  
"МУРМАНСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"

(подпись)

(расшифровка подписи)

## Бланк заказа на Услугу MPLS L2 VPN

## 1. Адрес точки предоставления услуги. Тарифный план:

№	Адрес точки предоставления услуги	Зона:	Интерфейс на оборудовании Абонента в точке предоставления услуги:			Тарифный план	
			Fast Ethernet	Gigabit Ethernet	10 Gigabit Ethernet	Фиксированная плата без учета трафика	Оплата по трафику
8151760655	183038, Россия, Мурманская обл., г. Мурманск, ул. Володарского, д. 5	Зона ответственности Оператора заканчивается на порте Оборудования Оператора				V	
8151760655	183038, Россия, Мурманская обл., г. Мурманск, ул. Володарского, д. 5	Зона ответственности Оператора заканчивается на порте Оборудования Оператора				V	
8151762355	183038, Россия, Мурманская обл., г. Мурманск, ул. Карла Либкнехта, д.29	Зона ответственности Оператора заканчивается на порте Оборудования Оператора				V	
8151762355	183038, Россия, Мурманская обл., г. Мурманск, ул. Карла Либкнехта, д.29	Зона ответственности Оператора заканчивается на порте Оборудования Оператора				V	

## 2. Платежи:

Наименование платежа	Адрес точки предоставления услуги	Единица измерения, шт.	Единовременный платеж (без НДС*):			Ежемесячный платеж (без НДС*):	Оплата трафика, руб. (без НДС*)
			Организация ВЧС (MPLS L2 VPN)	Изм. конфигурации порта	Организация Линии доступа		
4.4 IP VPN локальный Ethernet-предоставление в пользование	183038, Россия, Мурманская обл., г. Мурманск, ул. Володарского, д.5	шт.				10000.00	
17970 Предоставление порта доступа к сети IP VPN на скорости 10 Мбит /с дог.	183038, Россия, Мурманская обл., г. Мурманск, ул. Володарского, д.5	шт.				3600.00	
4.4 IP VPN локальный Ethernet-предоставление в пользование	183038, Россия, Мурманская обл., г. Мурманск, ул. Карла Либкнехта, д. 29	шт.				10000.00	
17970 Предоставление порта доступа к	183038, Россия, Мурманская обл., г.. Мурманск, ул.	шт.				3600.00	

сети IP VPN на  
скорости 10 Мбит  
/с дог.

Карла Либкнехта, д.  
29

\* Все указанные платежи приведены в рублях без учета НДС. НДС взимается сверх установленных платежей по ставке, действующей на момент оказания услуг. Стоимость 1 Гб Трафика в соответствии с типом выбранного порта.

3. Особые условия:

Оператор

ПАО «Ростелеком»

Абонент

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ  
"МУРМАНСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"

(подпись)

(расшифровка подписи)

(подпись)

(расшифровка подписи)

Условия оказания услуги  
Подвижной радиотелефонной связи  
Лицевой счет услуги 251000017163

г. Мурманск

(дата заключения)

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем «Оператор», и ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ "МУРМАНСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ" (ГАПОУ МО "МПК"), именуемое в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настояще Приложение к Договору № 251000017163 от о нижеследующем:

**1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ**

**Абонентское устройство (Оборудование)** - находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам посредством подключения данного устройства (оборудования) к Сети связи Оператора.

**Пользователь** – лицо, использующее услуги подвижной радиотелефонной связи (далее - Услуга) от имени Абонента. В контексте настоящего Приложения одному Абоненту могут соответствовать несколько Пользователей (сотрудников организаций). Действия Пользователей по подключению, управлению, пользованию Услугами, в том числе с использованием Аутентификационных данных, а также действия по предоставлению Оператору сведений о Пользователе услугами связи Абонента считаются действиями Абонента.

**Порог отключения** – минимально допустимый уровень баланса лицевого счета Абонента, при достижении которого Оператор с письменного согласия Абонента ограничивает предоставление Услуг Абоненту. Порог отключения указывается в Тарифном плане.

**Роуминг** – предоставленная Оператором возможность пользоваться Услугами при нахождении Абонента за пределами Сети связи Оператора в сети связи Роумингового партнера Оператора с применением SIM-карты, указанной в Договоре. Роуминг предоставляется на дополнительных условиях, определяемых Оператором. При предоставлении Роуминга под Услугами понимаются также услуги связи, оказываемые Роуминговыми партнерами Оператора.

**Роуминговый партнер Оператора** – оператор связи, с которым у Абонента Договор не заключен, обеспечивающий на основании Договорных отношений с Оператором оказание Абоненту Услуг за пределами Сети связи Оператора.

**Идентификационный модуль (SIM-карта)** – электронный носитель информации, который устанавливается в пользовательском оборудовании, с помощью которого осуществляется идентификация Абонента и обеспечивается доступ к сети подвижной радиотелефонной связи Оператора.

## 2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

2.1. Абонентские номера, выделяемые в соответствии с п. 1.2. Договора:

Абонентский номер	Серийный номер SIM-карты	Тарифный план	Услуги	Действие отключить /подключить	Порог отключения
+7 6510000698		MVNO	Мобильная связь		
+7 6510002199		MVNO	Мобильная связь		
+7 6510006283		MVNO	Мобильная связь		
+7 9020352721	89701205169001471484	Вызов S_Unlim_072019 (МУР)	Мобильная связь		1200
+7 9585869833	89701205169000062524	Бизнес промо (МУР)	Мобильная связь		1
+7 9585869834	89701205169000062532	Бизнес промо (МУР)	Мобильная связь		1

2.2. Срок обеспечения доступа к сети подвижной связи: с момента заключения Договора и активации SIM-карт.

2.3. Для тарификации соединения по Сети связи Оператора устанавливаются следующее обязательное правило вне зависимости от выбранного Абонентом Тарифного плана:

продолжительность соединения по Сети связи Оператора, используемая для определения размера платы, отсчитывается с 1 (первой) секунды ответа вызываемого абонента или устройства, сигнала ответа которого приравнивается к ответу абонента, до момента отбоя вызывающего или вызываемого абонента, или такого устройства. Соединение продолжительностью менее 3 (трех) секунд не учитывается в объеме оказанных услуг подвижной связи. Оператор вправе увеличивать продолжительность соединения, не учитываемого в объеме оказанных услуг подвижной связи.

2.4. Продолжительность соединения по сети передачи данных (сеанса связи), используемая для определения размера платы, при передаче голосовой информации отсчитывается с 1-й секунды после ответа вызываемого устройства до момента отбоя вызывающего или вызываемого устройства, или оборудования, заменяющего абонента в его отсутствие, а при передаче неголосовой информации – с 1-го переданного байта.

Соединение по сети передачи данных (сеанс связи) при передаче голосовой информации продолжительностью менее 3 (трех) секунд не учитывается в объеме оказанных Услуг связи по передаче данных при повременной системе оплаты.

2.5. Неполная Единица тарификации учитывается Оператором как полная Единица тарификации.

2.6. Плата за предоставление Оператором доступа к сети передачи данных взимается однократно за каждый факт предоставления доступа к сети передачи данных.

2.7. Значения показателей качества обслуживания:

2.7.1. Качество подвижной связи в Зоне обслуживания сети соответствует действующим в РФ техническим нормам и имеющимся лицензиям. Оператор предоставляет Услуги подвижной связи круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения с соблюдением требований действующего законодательства, лицензий необходимых ремонтных и профилактических работ.

2.7.2. Услуги связи по передаче данных, а также телематические услуги связи оказываются Оператором Абонентам в сети подвижной радиотелефонной связи с использованием каналов, образуемых средствами связи подвижной радиотелефонной связи.

2.7.3. Услуги связи по передаче данных оказываются с использованием абонентских интерфейсов, предусмотренных используемыми Оператором стандартами/технологиями GSM/GPRS/EDGE/CDMA/UMTS/HSPA+/DC-HSPA+/LTE.

2.8. Технические показатели, характеризующие качество телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных:

- 2.8.1. Передача пользовательской информации в сетях подвижной радиотелефонной связи производится в канальном или пакетном режиме. Полоса пропускания при передаче пользовательской информации в канальном или пакетном режиме, характеризуется максимальной скоростью передачи данных на радиоинтерфейсе.
- При этом значения пользовательской скорости передачи данных, в зависимости от применяемой модуляции и способа кодирования в радиоканале для разных условий, могут составлять от 236,6 кбит/с для сетей стандарта GSM до 3,1 мбит/с для сетей стандарта CDMA (для CDMA 1x – до 153 кбит/с, для EV-DO Rev.A – до 3,1 мбит/с), для UMTS – до 14,4 мбит/с, для HSPA+ - до 21 мбит/с, для DC-HSPA+ - до 42 мбит/с, для LTE – до 75 мбит/с.
- 2.8.2. Технические показатели, характеризующие потерю пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации, а также достоверность передачи информации являются динамическими и могут изменяться в ходе оказания услуг и передачи абонентских данных по причине возможного динамического перераспределения радиоресурсов между несколькими Абонентами. В любом случае услуги предоставляются Абоненту путем выделения максимально возможного в каждой конкретной ситуации количества ресурсов сети.
- 2.9. Телематические услуги оказываются Оператором в соответствии с техническими нормами, определяемыми в соответствии с действующими нормативными правовыми актами в области связи.
- 2.10. Перечень Услуг, предоставляемых Абоненту, определяется Тарифным планом, дополнительными заявками Абонента. Перечень Услуг также определяется в соответствии с лицензиями, возможностями Сети связи Оператора. Перечень Услуг при использовании Роуминга зависит также от возможностей сети Роумингового партнера Оператора.
- 2.11. Оказание Услуг может сопровождаться оказанием Оператором иных услуг, технологически неразрывно связанных с Услугами и направленных на повышение их потребительской ценности.
- 2.12. Оператор вправе передавать сведения об Абоненте операторам взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчетов за Услуги и рассмотрения претензий.
- 2.13. Оператор вправе устанавливать размер Порога отключения в зависимости от Тарифного плана. Оператор ограничивает предоставление Абоненту Услуг, если состояние Баланса Лицевого счета достигает Порога отключения, с учетом ограничений, предусмотренных п.2.2.4 Договора.
- 2.14. В интересах Абонента, в целях его защиты от ущерба, вызванного случайным нажатием клавиши «вызыва», Оператор вправе ограничивать длительность соединения, превышающего временной интервал, установленный Оператором.
- 2.15. Оператор вправе вести запись телефонограмм при общении Абонента с Контактным центром Оператора с целью изменения набора Услуг или предъявления претензий, а также получения справочной информации.
- 2.16. В случае отсутствия сведений или предоставления Абонентом недостоверных сведений о Пользователях либо сведений, не прошедших проверку достоверности в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, Оператор информирует Абонента и/или Пользователя посредством направления короткого текстового сообщения либо по адресу электронной почты уполномоченного лица Абонента или иным способом дистанционного взаимодействия с Абонентом.
- 2.17. Абонент обязан:
- 2.17.1 Извещать Оператора обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту Услугах.
- 2.17.2 Обеспечить наличие Оборудования, подлежащего подключению к Сети связи.
- 2.17.3. Не допускать самовольного подключения к сети Абонентских устройств и иного оконечного оборудования, подключения к другим абонентским линиям, а также самовольного подключения к сети электросвязи Абонентских устройств с выделенными абонентскими номерами сверх количества, оговоренного в соответствующем Приложении к настоящему Договору.
- 2.17.4. Не допускать использования Сетей связи для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование услугами связи, а также создания помех для нормального функционирования Сети связи.
- 2.17.5. Не использовать Услуги, оказываемые Оператором, Оборудование и (или) выделенный Абонентский номер для оказания услуг связи третьим лицам, для противоправных действий, для проведения каких-либо рекламных компаний, конкурсов, концертов, викторин, опросов, массовых рассылок, организаций автоматизированных центров, Шпизов, а также для осуществления иных действий, направленных на извлечение прибыли.
- 2.17.6. Содержать в исправном состоянии Оборудование, а также соблюдать правила эксплуатации этого Оборудования, иметь Оборудование, работающее в Сети связи Оператора и соответствующее обязательным техническим требованиям, установленным действующим законодательством РФ.

2.17.7. Незамедлительно любым удобным способом в течение 3 (трёх) календарных дней письменно информировать Оператора с момента, когда Абоненту стало известно о потере, пропаже или краже SIM-карты/карт, предоставленной Абоненту; в случае утраты SIM-карты/карт Абонент продолжает нести обязательства и ответственность, предусмотренную настоящим Договором, до момента получения Оператором сообщения об утрате.

2.17.8. При пользовании телематическими услугами связи:

2.17.8.1. предпринимать меры по защите Абонентского устройства от воздействия вредоносного программного обеспечения;

2.17.8.2. препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения со своего Абонентского устройства, в том числе:

а) не использовать Услуги для массовой или одиночной рассылки, не согласованных предварительно с адресатом электронных писем, рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения. Под массовой рассылкой подразумевается, как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю;

б) не размещать в любой конференции, форуме или электронном списке рассылки статьи и сообщения, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки, если это не соответствует правилам такой конференции или форума;

в) не распространять угрожающую, клеветническую или непристойную информацию, или информацию, которая может быть воспринята как оскорбительная. В частности, не распространять порнографию, информацию, задевающую национальные или религиозные чувства, содержащую нецензурные слова или призывы к насилию;

г) не распространять информацию, программы для ЭВМ и иные результаты интеллектуальной деятельности без разрешения правообладателя или его полномочного представителя;

д) не допускать действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов Сети связи Оператора (оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту, в т.ч. не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора;

е) не допускать действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет и не использовать такой доступ;

ж) соблюдать правила использования любого информационного или технического ресурса сети Интернет либо немедленно отказаться от его использования. Правила использования ресурсов сети Интернет либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов сети Интернет в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов сети Интернет;

з) не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов сети Интернет третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа);

и) не фальсифицировать свой IP-адрес, а также адреса, используемые в других сетевых протоколах, при передаче данных в сеть Интернет;

к) не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронной корреспонденции;

л) принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая бы препятствовала недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования (открытый ретранслятор электронной почты; открытые прокси-серверы; общедоступные широковещательные адреса локальных сетей и др.);

м) не создавать угрозу безопасности и обороноспособности РФ, здоровью и безопасности людей;

н) не использовать Услуги связи Оператора для пропуска исходящего трафика от иных операторов связи и сетей связи;

о) принять надлежащие меры по такой настройке своего Абонентского устройства, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

2.17.9. Не допускать использование SIM-карты третьими лицами в целях снятия с нее информации, копирования информации, изготовления дубликатов SIM-карт, а также осуществления других противоправных действий.

2.18. Абонент вправе получать на условиях, установленных Оператором, и за отдельную плату детализацию счета по всем видам Услуг с указанием даты и времени всех состоявшихся за запрашиваемый период соединений, их продолжительности и Абонентских номеров.

2.19. Абонент вправе обратиться к Оператору с письменным заявлением о приостановлении оказания услуг связи по Абонентскому номеру. При этом с Абонента взимается плата за весь период приостановления оказания услуг, указанный в заявлении Абонента, если она предусмотрена Тарифным планом.

2.20. При подписании настоящего Приложения Абонент ознакомлен с Правилами оказания услуг телефонной связи, утв. Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 №1342, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утв. Постановлением Правительства РФ № 2606 от 31.12.2021г., Правилами оказания телематических услуг связи, утв. Постановлением Правительства РФ № 2607 от 31.12.2021г., Правилами оказания услуг подвижной связи ПАО «Ростелеком», размещенными на сайте [www.rt.ru](http://www.rt.ru), и обязуется их соблюдать.

Оператор

ПАО «Ростелеком»

(подпись)

(расшифровка подписи)

Абонент

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ  
"МУРМАНСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"

(подпись)

(расшифровка подписи)

