

Министерство образования и науки Мурманской области

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Мурманской области
«Мурманский педагогический колледж»
(ГАПОУ МО «МПК»)

ПРИКАЗ

17.12.2025

№ 581-ОРГ

г. Мурманск

Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в Государственном автономном профессиональном образовательном учреждении Мурманской области «Мурманский педагогический колледж»

На основании письма Министерства образования и науки Мурманской области от 13.11.2025 № 17-05/11780-ЮП об итогах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций Мурманской области в 2025 году **приказываю:**

1. Утвердить прилагаемый план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в Государственном автономном профессиональном образовательном учреждении Мурманской области «Мурманский педагогический колледж» (далее – План).

2. Заместителю директора по учебной работе Худик И.А., заместителю директора по безопасности образовательного процесса Кушнареву С.Н., начальнику учебно-методического отдела Афанасьевой А.Б., начальнику хозяйственного отдела Майоровой В.Р., педагогам-психологам Лисовской Е.В. и Фазыловой Л. О. обеспечить выполнение мероприятий Плана в установленные сроки.

3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор



И.А. Ковшира

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в Государственном автономном профессиональном образовательном учреждении Мурманской области «Мурманский педагогический колледж»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Недостатков по данному критерию не выявлено					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Обновление мебели в 4 учебных кабинетах	ноябрь 2026	Майорова В.Р., начальник хозяйственного отдела		
	Расширение зоны столовой в период проведения капитального ремонта учебно-административного корпуса №1	в сроки проведения капитального ремонта	Майорова В.Р., начальник хозяйственного отдела		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Выявлены недостатки в оборудовании территории и помещений с учетом доступности для инвалидов, возможность предоставления инвалидам по слуху	Заключение договора на предоставление услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (при необходимости)	в течение года	Худик И.А., заместитель директора по учебной работе		

(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)					
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников, осуществляющих первичный контакт и информирование	Рассмотрение вопроса о результатах НОК 2025 на педагогическом совете	до 15.03.2026	Ковшира И.А., директор		
	Проведение бесед о доброжелательном и вежливом обращении работников, осуществляющих первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг	до 15.03.2026	Майорова В.Р., начальник хозяйственного отдела Кушнарев С.Н. заместитель директора по безопасности образовательного процесса		
	Проведение семинара-практикума «Первичный контакт с потребителями услуг»	до 31.03.2026	Лисовская Е.В., педагог-психолог Фазылова Л. О. педагог-психолог		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью педагогических работников	Круглый стол для педагогических работников «Кодекс профессиональной этики педагогических работников»	март 2026, октябрь 2026	Лисовская Е.В., педагог-психолог Фазылова Л. О., педагог-психолог		
	Проведение тренингов с педагогическими работниками и прочим персоналом	в течение года	Лисовская Е.В., педагог-психолог Фазылова Л. О., педагог-психолог		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью работников при осуществлении дистанционных	Проведение индивидуальной работы с работниками о соблюдении этики общения при осуществлении дистанционного взаимодействия (своевременные ответы на	в течение года	Худик И.А., заместитель директора по учебной работе		

взаимодействий	письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов.)				
	Проведение семинара-практикума «Этикет дистанционного общения»	до 31.03.2026, до 31.10.2026	Лисовская Е.В., педагог-психолог Фазылова Л. О., педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Проведение анкетирования по выявлению причин неудовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности. По результатам анкетирования принятие соответствующих мер	февраль 2026	Афанасьева А.Б., начальник учебно-методического отдела		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации	С учетом организации образовательного процесса в 3-х корпусах, предусмотреть минимальное передвижение обучающихся между корпусами	до 10.09.2026	Афанасьева А.Б., начальник учебно-методического отдела		
Не все получатели образовательных услуг в целом удовлетворены условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение внутреннего аудита условиями оказания образовательных услуг посредством онлайн анкетирования обучающихся и их родителей (законных представителей). По результатам анкетирования принятие соответствующих мер	февраль 2026	Афанасьева А.Б., начальник учебно-методического отдела		